

Zavod za hranu i veterinarstvo Hercegbosanske županije (u daljem tekstu: ZHV HBŽ) čine laboratoriji za ispitivanja u području veterinarske medicine, kvalitete i higijenske ispravnosti sirovog mlijeka, sigurnosti i kvalitete hrane, vode i hrane za životinje u BiH. Sve svoje aktivnosti stalno usmjerava na održavanje i unapređenje statusa ispitnih laboratorija, razvoj, standardizaciju i uvođenje novih metoda ispitivanja, dobru laboratorijsku i profesionalnu praksu, stalno poboljšavajući kvalitetu ispitivanja pri pružanju usluga korisnicima.

Rukovodstvo izjavljuje da će sva ispitivanja u okviru djelatnosti vršiti u skladu sa standardnom laboratorijskom uslugom koju čine:

- uzimanje, rukovanje, transport i skladištenje uzoraka za ispitivanje u skladu sa standardnim metodama ili metodama koje su propisali nadležni državni organi,
- prijem, preispitivanje, evidentiranje i označavanje zahtjeva i uzoraka za ispitivanje,
- planiranje ispitivanja,
- priprema uzoraka i izvođenje ispitivanja u skladu sa standardnim metodama ili metodama koje su propisali nadležni državni organi,
- evidentiranje i obrada rezultata ispitivanja,
- izrada, evidentiranje, distribucija i čuvanje Izvješća o ispitivanju.

Za ostvarenje ove politike rukovodstvo poštuje sustav upravljanja kvalitetom BAS EN ISO/IEC 17025:2018 koji uspostavljen na razini ZHV HBŽ i dodatno postavlja sljedeće ciljeve:

- stalno održavanje i unapređivanje statusa ispitnih laboratorija,
- obavljanje svih laboratorijskih usluga, uključujući poslove uzorkovanja, ispitivanja i izvješćivanja o rezultatima ispitivanja, sukladno standardnim metodama, zakonskim propisima i ugovorenim zahtjevima korisnika usluga,
- detaljno preispitivanje potreba, zahtjeve i poslovnih očekivanja korisnika usluga, te proaktivno odgovaranje na njih,
- stalno praćenje i primjenjivanje relevantnih zakonskih propisa i normativnih akata,
- dosljedno poštivanje i ispunjavanje ugovorenih obveza sa korisnikom usluga, sa posebnom pozornošću na poslovnu komunikaciju, rokove uzorkovanja, ispitivanja i izvješćivanja,
- stalno unapređivanje metoda ispitivanja i praćenje tehnoloških inovacija,
- stalno poboljšavanje kompetencija osoblja,
- stalno povećavanje broja korisnika usluga u cilju proširenja poslovanja.

Sustav kvalitete je uspostavljen, implementiran i održava se njegovim upravljanjem u skladu sa zahtjevima međunarodnog standarda BAS EN ISO/IEC 17025:2018. Sustav kvalitete primjenjuje se na sva područja procesa ispitivanja u okviru djelatnosti ZHV HBŽ. Svrha usuglašavanja sustava kvalitete sa zahtjevima međunarodnih standarda je osigurati da sve usluge ZHV HBŽ u području ispitivanja zadovoljavaju zahtjeve korisnika i svih zainteresiranih strana, te da su osmišljene, provedene i isporučene u kontroliranim uvjetima. ZHV HBŽ uvijek vodi računa o korisniku usluga, kroz kontrolu troškova ispitivanja i cijenu usluga, ali nikada na štetu kvalitete ispitivanja.

Cjelokupno osoblje ZHV HBŽ koje se bavi ispitivanjem u laboratorijima obvezno je bliže se upoznati sa svim dokumentima kvalitete, provoditi ovu politiku i procedure u svom radu i stalno ispunjavati sve zahtjeve međunarodnog standarda BAS EN ISO/IEC 17025:2018.

Rukovodstvo je obavezno da ispunjava sve zahtjeve međunarodnog standarda BAS EN ISO/IEC 17025:2018 i da neprekidno poboljšava efektivnost sustava menadžmenta.

Datum: 12.4.2022. godine

Ravnatelj:
Robert Stupar-Ljubas